

CITROËN Car Insurance

シトロエン自動車保険



CITROËN Car Insurance

シトロエン自動車保険

シトロエンオーナーに、いっそう安心な自動車保険をお届けします。

シトロエンとともに暮らす毎日をさらに快適で、安心感あふれるものに。シトロエン自動車保険は、基本補償となる自動車保険にプラスして、オリジナル補償でオーナーの皆さまをサポートします。

損害保険ジャパン日本興亜株式会社
または

三井住友海上火災保険株式会社の
自動車保険



相手方の治療費等をお支払いする
対人賠償責任保険 [人への損害]



相手方の修理費等をお支払いする
対物賠償責任保険 [物への損害]



ご自身・ご家族・乗車中の方の治療費等をお支払いする
人身傷害保険 [人への損害]



ご契約のお車の修理費等をお支払いする
車両保険 [物への損害]



シトロエン・オリジナル補償

シトロエン自動車保険は自動車保険にプラスしてお車の経過年数に関わらず
全てのお客さまに『ボディ』・『ガラス』・『タイヤ』の補償が無償で付帯されます。



ボディ
補償 | 落書きやいたずらによる
ボディへの損害を補償します。



ガラス
補償 | 飛び石等飛来物によるフロントガラス・
リアガラス・サイドガラスへの損害を補償します。



タイヤ
補償 | パンクなどタイヤへの
単独損害を補償します。

サービス限度額：45,000円 (補償限度額50,000円-自己負担額5,000円)

※全国のシトロエン・ディーラーネットワークで修理・交換することができます。※利用回数は保険期間中、保険年度ごとに上記補償のいずれか1回となります。
※事故発生時点で自動車保険が有効かつ被保険自動車はシトロエン車またはDS車であることが条件となります。※詳細につきましては「シトロエン自動車保険 シトロエン・オリジナル補償約款」をご覧ください。

お客さまサポート

シトロエン自動車保険は専用のサポートセンターを設置して
お客さまのトラブルや保険に関するお問い合わせをいつでもサポートする体制を整えています。



シトロエン・
アシスタンス | 事故・故障などのトラブル発生時に
事故受付や必要に応じて
ロードサービス(一部有料)などを手配する窓口
TEL: 0120-5-41060 (24時間365日受付)



ブジョー・シトロエン・DS
自動車保険デスク

シトロエン自動車保険や
自動車保険料見積作成などのお問い合わせ窓口
TEL: 0120-226-208
(平日9:00-18:00/土日10:00-17:00 年末年始祝日を除きます。)

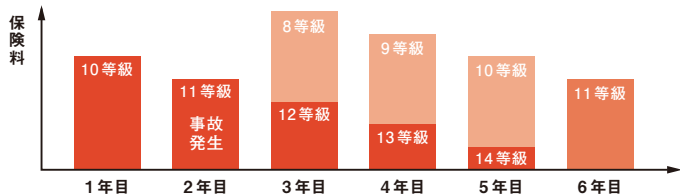
オリジナルローンプラン

オートローンで車両をご購入のお客さまへおすすめのパランです。車両本体や諸費用と合わせて自動車保険料もオートローンに組み込むことができるため、保険料を月々に分散することができます。また、万が一事故が発生しても当初のプランから保険料が変わることはありませんので、最長で5年間も安心が続きます。

- メリット1 自動車保険料をオートローンに組み込むことでお支払いが一本化されて便利になります。
- メリット3 長期契約のため、煩わしい毎年の継続手続きは不要です。

- メリット2 ボーナス併用払やステップアッププラン、ステップダウンプランなど、オートローンのお支払方法により自動車保険料の支払方法が変更可能となります。
- メリット4 保険期間中、事故の有無にかかわらず保険料の変更はありません。

(イメージ) 2年目に3等級ダウン事故があった場合



保険期間中に事故が発生しても、ご契約時にお約束した保険料は保険満了日まで変更はありません。事故があった場合、翌年に保険料がアップします。

※オリジナルローンプランは車両本体費用や諸費用と引受保険会社の長期一括払方式自動車保険料をシトロエン・ファイナンスまたはDSファイナンスが融資する制度です。※オリジナルローンプランは長期一括払契約であり、保険期間中の等級は1年目より変更ありません。※保険期間中の等級・事故有係数適用期間や保険料の変動はありませんが、ご契約終了後の継続契約について、「保険期間」や「保険期間中の事故件数」等に応じて等級・事故有係数適用期間や保険料が変動します。

損害保険ジャパン日本興亜株式会社 自動車開発第二部営業第二課

〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1
TEL: 03-3349-4502 <http://www.sjnk.co.jp/> SJNK17-13724 (2017/11/01)

三井住友海上火災保険株式会社

〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9三井住友海上駿河台ビル
(お客さまデスク) TEL: 0120-632-277 (無料) 東京都千代田区神田駿河台3-11-1 三井住友海上駿河台新館
受付時間 平日9:00~20:00 土日・祝日9:00~17:00 (年末・年始は休業) <http://www.ms-ins.com/> 87207 3,000 2017.10 A3K15 B (新)

このパンフレットは「シトロエン自動車保険」の概要を説明したものです。詳しくは商品パンフレットをご覧ください。ご不明な点につきましてはシトロエン・ディーラーネットワーク、プジョー・シトロエン・DS自動車保険デスクまたは引受保険会社である損害保険ジャパン日本興亜株式会社もしくは三井住友海上火災保険株式会社までお問い合わせください。ご契約された自動車保険契約情報の一部は本サービス運営の目的の他に製品やイベント・サービス等に関する情報の案内、市場調査、情報の集計および分析等を行う目的のために販売店よりお客さまに代わってプジョー・シトロエン・ジャポン株式会社に提供されます。「シトロエン自動車保険」は、シトロエン・ディーラーネットワークを取扱代理店として損害保険ジャパン日本興亜株式会社もしくは三井住友海上火災保険株式会社を引受保険会社とする自動車保険の呼称です。「シトロエン自動車保険」はマーシュジャパン株式会社代理店との分担契約となります。

シトロエン自動車保険 シトロエン・オリジナル補償約款

ブジョー・シトロエン・ジャボン株式会社（以下「PCJ」といいます。）は、シトロエン正規販売店（以下「販売店」といいます。）を取扱代理店とした損害保険ジャパン日本興亜株式会社または三井住友海上火災保険株式会社（以下「引受保険会社」といいます。）の自動車保険をご契約のお客さまに対して、本サービス約款に基づきサービス（以下「本サービス」といいます。）を提供します。

第1条（本サービスの対象自動車）

本サービスの対象となる自動車（以下「対象自動車」といいます。）は、以下の要件を全て満たす自動車とします。

- (1) 日本国内で使用されるシトロエン車またはDS車
- (2) 販売店を取扱代理店とし、引受保険会社の自動車保険の対象となる被保険自動車

第2条（本サービスの対象者）

本サービスは、販売店を取扱代理店とし、シトロエン車またはDS車を被保険自動車として引受保険会社いづれかで、2018年1月1日以降を保険始期とする自動車保険（以下「自動車保険」といいます。）をご契約のお客さま（以下「お客さま」といいます。）に提供します。

第3条（本サービスの内容）

第5条に定める本サービスの対象期間において、対象自動車が以下の損害（以下「損害」といいます。）を被り、販売店に入庫された場合、その修理または交換を本サービスとして提供します。

(1) ガラス損害

飛び石等飛来物、落下物によるフロントガラス、リアガラスおよびサイドガラス損害。

(2) タイヤ損害

走行時に他物との接触やいたずら等によるタイヤへの単独損害。但し、本サービスにより交換するタイヤは1本とし、標準装備タイヤまたは同等品に限ります。

(3) ボディ損害

落書き、いたずらによるボディ損害。なお落書き、いたずらとは釘、コイン、ペンキ、スプレー等て人為的に書かれたまたは描かれたものをいい、擦り傷やその他物との接触や走行中に発生したと判断される損害やボディへの凹み、区別のない損傷は対象外となります。

第4条（本サービスの限度額・お客さま負担額）

1. 本サービスは、補償限度額「50,000円」からお客さま負担額「5,000円」を控除したサービス限度額「45,000円」を上限（税込金額）として提供します。
2. 本サービスの提供に要する費用がサービス限度額を超える場合には、その超過部分の費用については、お客さまが負担するものとします。
3. 車両保険、第三者からの賠償その他本サービス以外のサービス等から補償される損害に対しては、本サービスを提供しません。但し車両保険、第三者からの賠償その他本サービス以外のサービス等からの補償を充当してもなお、お客さまの自己負担が発生し、かつ、その負担額がサービスのお客さま負担額を超える場合には、サービス限度額の範囲内で本サービスを提供します。
4. 本サービスの提供は修理または部品交換にて実施し、金銭では支払しません。

第5条（本サービスの対象期間）

本サービスの対象期間は、お客さまが販売店にて契約する自動車保険の保険期間と同一とします。

第6条（本サービスの提供回数）

1. 本サービスの提供回数は、第5条に定める本サービスの対象期間中、第3条に定めるいづれかの損害に対し、1回に限るものとします。
2. 前項の規定にかかわらず、自動車保険の保険期間が2年以上である場合には、本サービスの提供回数は、保険年度（保険始期日から起算した1年を単位とする期間をいいます）中、第3条に定めるいづれかの損害に対し、1回に限るものとします。なお、この場合、保険年度における本サービスの利用金額、利用の有無等にかかわらず、その保険年度が終了した後は、本サービスを提供しません。

第7条（本サービスの提供方法）

本サービスを受ける場合、お客さまは損害発生日より30日以内に販売店に対象自動車をお持ちいただきお申し付けください。

第8条（本サービスが提供できない場合）

1. 次の各号に掲げる事由のいずれかに該当する損害に対しては、本サービスを提供しません。

- (1) 販売店にてご契約された自動車保険が解約、失効または解除となった場合
- (2) 販売店にてご契約された自動車保険の保険期間中に被保険自動車がシトロエン車またはDS車以外に車両入替された場合（但しブジョー車に車両入替された場合はこの限りではありません。）
- (3) 販売店以外で修理を実施した場合
- (4) 事故の日から30日以内に事故通知および修理・交換のために販売店に入庫がされなかった場合
- (5) 第3条3項のボディ損害について、警察への被害届がない場合
- (6) お客さまが対象自動車を第三者へ譲渡した場合
- (7) 対象自動車が日本国外において損害を被った場合
- (8) お客さまが本約款の各規定に従わず、またはこれに違反した場合
- (9) 第6条の制限に該当する場合

2. 直接、間接を問わず、次の事由によって生じた損害に対しては、本サービスを提供しません。

- (1) お客さままたはお客さまの許可を得て対象自動車を運転した者の故意もしくは重大な過失または法令違反
- (2) お客さまの犯罪行為または闘争行為
- (3) 対象自動車に存在する欠陥
- (4) 戦争、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装反乱その他類似の事変または暴動（群集または多数の者の集団の行動によって全国または一部の地区において著しく平穏が害され、治安維持上重大な事態と認められる状態をいいます。）
- (5) 地震もしくは噴火またはこれらによる津波
- (6) 核燃料物質（使用燃料を含みます。以下この号において、同様とします。）もしくは核燃料物質によって汚染された物（原子核分裂生成物を含みます。）の放射性、爆発性その他有害な特性の作用またはこれらの特性に起因する事故
- (7) 上記(6)に規定した以外の放射線照射または放射線汚染
- (8) 上記(4)から(7)までの事由に付随して生じた事故またはこれらに伴う秩序の混乱に基づいて生じた事故
- (9) 差押え、収用、没収、破壊など国または公共団体の公権力の行使
- (10) 詐欺または横領
- (11) 取扱書等に示す方法と異なる使用、不適切な保管、限度を超える過酷な使用による事故
- (12) 対象自動車の運転者が法令により定められた運転資格を持たない、または酒に酔ってもしくは薬等の影響により正常な運転ができないおそれのある状態で対象自動車を運転している間に生じた損害
- (13) 通常の使用による磨耗、損耗、または経年変化による不具合（外装品、塗装面、メッキ面、樹脂部品、ガラス類のキズ、自然退色、劣化、錆、腐食等）

第9条（適用地域）

本サービスは、日本国内において発生した損害に対してのみ提供します。

第10条（本サービス約款の改定）

PCJは、本サービス約款を予告なくいつでも変更することができるものとします。この場合、以後のサービス約款の提供内容、提供条件を含めすべて変更後のサービス約款が適用されるものとします。

第11条（サービス提供の中止）

PCJは、3か月間の予告期間をもってお客さまに通知の上、本サービスの提供を中止、終了することができます。ただし、社会経済状況の変化、会社経営上の都合その他やむを得ない事由が認められる場合には、お客さまに対して予告することなく、直ちに本サービスの提供を中止または終了することができます。

第12条（個人情報の取り扱い）

ご契約された自動車保険契約情報の一部は、本サービス運営の目的他に製品やイベント・サービス等に関する情報の案内、市場調査、情報の集計および分析等を行う目的のために販売店よりお客さまに代わってPCJに提供されます。

第13条（準拠法・合意管轄裁判所）

本サービス約款の準拠法は日本法とし、また本サービス約款に関する紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属合意管轄裁判所とします。