

2009年11月20日

第1回シトロエン「エキスパートテクニシャン・コンテスト」を開催

プジョー・シトロエン・ジャポン株式会社（本社：東京都渋谷区、社長：ティエリー・ポワラ）は、全国のシトロエン正規販売店網である「シトロエン ディーラー ネットワーク」のサービス部門技術者を対象とした第1回「シトロエン エクスパートテクニシャン・コンテスト」を11月18日（水）“プジョー・シトロエン・ジャポン トレーニング・テクニカルセンター（東京都世田谷区）”で開催しました。

「シトロエン エクスパートテクニシャン・コンテスト」の優勝者は、シトロエン鹿児島島の村上亮（ムラカミ リョウ）氏で、適確な技術を披露し優秀な成績を修めた上位2名を、優勝、準優勝として表彰しました。



<シトロエン エクスパートテクニシャン・コンテスト 上位入賞2名>

【第1回 シトロエンエキスパートテクニシャン・コンテスト】

全国のシトロエン正規販売店網「シトロエン ディーラー ネットワーク」で、アフターサービスを担当するメカニックスタッフを対象とした同コンテストは、シトロエンの技術知識のみならず作業品質、安全衛生管理など技術部門に携わる人材に求められるスキルの向上、及びアフターサービス部門の中核となる優秀な人材として表彰する事を目的として開催されています。

同コンテストへの参加対象はシトロエンの正規販売店38拠点（サービスポイントを除く）中、認定エキスパートテクニシャン総計38名で、以下の通り選抜試験が実施され、最終的に4名が選ばれ決勝大会へと進みました。

選抜試験：2008年11月

フランス本国で作成された、世界共通の能力評価ツール「TEST FORCE」の成績に基づいて10名を選抜

予選大会：2009年9月14日～18日

選抜試験「TEST FORCE」の成績上位10名による実技、学科試験を実施。成績上位4名を選出

決勝大会では、シトロエン車の構造やサービスに関する学科試験と、車両に使用されている部品を詳しく説明する商品知識試験、そして会場に持ち込まれた実車を使用した実技試験が行われました。今回の出題は「C 4 ピカソ」のトラブルシュートを通じ故障診断能力だけでなく、不具合症状の確認能力、作動原理やマニュアルの確認など、診断に先がけて行う情報収集能力、さらには作業姿勢や安全性について、総合的に審査が行われました。

優勝者並びに準優勝者は以下の通り。

優勝	村上 亮 (ムラカミ リョウ) (シトロエン鹿児島)
準優勝	山本 竜次 (ヤマモト タツジ) (シトロエン京都)

プジョー・シトロエン・ジャポンでは、正規販売店網「シトロエン ディーラー ネットワーク」のより一層の充実を図ると共に、エキスパートテクニシャン・コンテストを通じてアフターセールスの質的向上を図り、より高いサービスをユーザーに提供し、顧客満足度の向上を計って参ります。