

CITROËN BERLINGO Début Edition オンライン予約注文申込 利用規約

1. シトロエンウェブサイトの役割および責任

当ウェブサイト <https://web.citroen.jp/berlingo-booking/> 以下「シトロエンウェブサイト」と言います) は、Groupe PSA Japan 株式会社 (以下 PSAJ と言います) のウェブサイトであり、PSAJ が自社およびシトロエン 販売店その他の PSAJ の正規ディーラー (以下「ディーラー」と言います) のために運営するものです。お客様はシトロエンウェブサイトを使用して、CITROËN BERLINGO Début Edition (以下、「予約注文受付モデル」と言います) のご予約注文申込ができます。シトロエンウェブサイトおよび同サイト上の予約注文受付モデルのご予約注文申込受付機能は PSAJ が提供致しますが、予約注文受付モデルのご予約注文申込とご購入に関する契約は、予約注文申込フォームにてご選択いただいたディーラーと締結していただくこととなります。

PSAJ の役割は、予約注文受付モデルのオンライン予約注文申込システムの提供および管理となります。お客様はシトロエンウェブサイトを使用して、お客様を担当するディーラー (以下「担当ディーラー」と言います) を選択できます。

下記第 2 項に記載する予約注文受付モデルのご予約注文申込みが行えるのは、オンラインのみです。

2. ご予約注文申込が可能な車について

シトロエンウェブサイトを通じてご予約注文申込が可能な車は、2019 年 10 月 18 日に発表された、次の URL <https://web.citroen.jp/berlingo-booking/>にて掲載されている、

「CITROËN BERLINGO Début Edition」となります。詳しくは、お近くのディーラーへお問い合わせください。

シトロエンウェブサイト上の車の画像、サイズおよび寸法を示すアイコンおよび表示は、説明のためのものです。PSAJ では、車、付属品および装飾品のサイズおよび色を正確に表示するよう最善を尽くしておりますが、すべての PC、ノート PC、タブレット、スマートフォンまたは携帯電話が車の実際のサイズや色を正確に反映することを保証するものではありません。サイト上の画像とは若干異なる場合があります。

詳細をお知りになりたい場合は、担当ディーラーにご連絡ください。

3. ご予約注文申込プロセス

シトロエンウェブサイトにてモデル選択した後、必要事項を入力して予約注文申込ボタンをクリックし、お申し込みを完了することで、ご予約注文申込をすることができます。シトロエンウェブサイト上でご予約注文申込をしても、お客様がお車をご購入したことにはならず、その予約注文が成立したことにもなりません。

お客様からオンラインで予約注文申込をいただいた後、担当ディーラーよりお客様にコンタクトさせていただきます。予約注文申込後、14日以内に担当ディーラーと売買契約の取り交わしを行っていただくことで予約注文が成立します。ただし、予約注文申込後、3営業日以内に担当ディーラーがお客様とコンタクトを取れない場合または14日以内に売買契約の取り交わしが行われない場合は、ご予約注文申込をキャンセルされたものと取り扱わせていただきますので、予めご了承ください。なお、何らかの理由によりディーラーがお客様のご予約注文申込を受け付けられない場合、担当ディーラーはお客様に通知を行います。

PSAJはお客様のご予約注文申込に対してご予約番号を発行します。ご予約番号はご予約注文申込順に発行されますが、納車の順番を示すものではありません。ご予約番号はお客様のご予約注文申込受付メールに記載されますので、お客様がご予約注文申込について担当ディーラーに連絡する場合は、ご予約番号を伝えていただくとスムーズです。

4. ご予約注文申込後

お客様がシトロエンウェブサイト上で問題なくお車のご予約注文申込を行った場合、予約注文申込受付確認メールがお客様に送信され、同時にご予約番号をお知らせします。担当ディーラーとの売買契約書の取り交わしをスムーズに行うため、ご予約注文申込を受け付けた後、順次コンタクトセンターからお客様に連絡させていただきます。

予約注文申込確認等をスムーズに行うためにご予約番号は安全に保管し、他の人にはお見せしないようお願いいたします。

5. 担当ディーラーとの売買契約

売買契約の成立日は、下記のいずれかの早い日とします。

1. 自動車の登録がなされた日。
2. 注文によりディーラーが改造、架装、修理に着手した日

3. ディーラーがお客様に自動車を引き渡した日。

6. プライバシーポリシー

お客様がシトロエンウェブサイトに入力した個人情報を含むデータの利用について規定した、PSAJのプライバシーポリシーは、こちらをクリックしてください。

http://www.citroen.jp/privacy_policy/#

7. サイトのご利用およびセキュリティ

お客様は本規約及び、PSAJのウェブサイト利用条件

(https://www.citroen.jp/privacy_policy/)、に規定される目的のためにのみ、シトロエンウェブサイトをご利用いただくことに同意するものとします。お客様は、合法的な目的のためにのみシトロエンウェブサイトをご利用いただくことができます。

8. 担当ディーラーの変更

ご予約注文申込後に選択したディーラーを変更したい場合は、シトロエンコール 0120-55-4106（年中無休 9:00～19:00）までご連絡をお願いします。オンラインでは担当ディーラーの変更は受付できませんのでご注意ください。

9. ご予約注文のキャンセル

オンラインでお車をご予約注文申込した後にご予約注文をキャンセルすることができます。但し、キャンセルする場合、可能な限り速やかに担当ディーラーにご連絡ください。

但し、第5項に記載した売買契約の成立日以降はキャンセルの受付は出来ません。

10. お客様に対する PSAJ の責任

PSAJは、法律で許容される最大限の範囲において、予測不能なお客様が被る損失の賠償義務を免責されます。損失は、それが発生することが明らかな場合、または契約時にPSAJとお客様がその発生の可能性について知っていたまたは知り得た場合にのみ、予測可能なものとみなします。

PSAJは、違法な形でお客様に対するPSAJの責任を除外、限定をいたしません。その責

任には、PSAJ または PSAJ の従業員、代理店または請負業者の過失による死亡または人体損傷に関する責任、詐欺または不正な解釈に関する責任、または車に関連したお客様の消費者としての権利の侵害に関する責任などが含まれます。

11. PSAJ からお客様へ、またお客様から PSAJ への連絡方法

担当ディーラーは、シトロエンウェブサイトで検索することができます。また、PSAJ や担当ディーラーが本条件にしたがいお客様をサポートできるよう、PSAJ や担当ディーラーの代わりに、常に PSAJ のプライバシーポリシーにしたがって請負業者がお客様にご連絡を取ることができることとします。

お客様がシトロエンウェブサイトでご予約注文申込を行う場合、午前 9:00 から午後 7:00 まで電話のサポート (0120-55-4106) をご利用いただけます。

12. その他の条件

PSAJ は、本条件に基づく権利および義務を他の団体に譲渡することができます。

本条件の各項は個別に機能します。裁判所や関係官庁によりいずれかの項が違法であると決定された場合も、残りの項は有効に存続するものとします。

PSAJ が本条件の実施に遅れたとしても、PSAJ は後で本条件を実施することができます。本条件に基づきお客様が行う必要のあることについて、PSAJ が直ちにお客様に要求しない場合や、本条件の違反に関してお客様に対して措置を講じることに遅延した場合でも、お客様が当該行為を行う必要が無いということにはならず、PSAJ が後でお客様に対して措置を講じることが妨げられるものでもありません。

今後 PSAJ が本条件を変更する場合は、本サイト上で通知します。新しい条件が画面上に表示され、お客様がシトロエンウェブサイトを引き続きご利用するためには、これをお読みになり同意することが必要となります。

13. 紛争処理

予約注文受付モデルのご予約注文申込または本利用規約に関連または起因するお客様と PSAJ との間の紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所としてこれを解決するものとします。