

シトロエン フレックスケア



CITROËN

CITROËN FLEXCARE

フレックスケア

安心できるから、思う存分楽しめる。
シトロエンにはカーライフを支える豊富なサポートがあります。

1年目

2年目

3年目

4年目

5年目

6年目以降



メーカーによる
確かなサポート
メンテナンス

Maintenance Care (1-3)

新車無償付帯

法令で定められている1年目、2年目の定期点検を実施し、エンジンオイル・エンジンオイルフィルターの交換を無償で実施します。

Maintenance Care Plus (1-3)

有償

上記無償付帯プログラムに加えて、主要定期交換部品の交換および、新車購入時に装着されていたホイールの損傷に対する修理・交換費用を補償

(期間中1回限り・1本のみ)する「ホイールケア」を付帯。

加入受付期間:初度登録後3ヶ月以内

有償

Maintenance Care Plus (4-5)

法令で定められている4年目の定期点検を実施し、定期交換部品の交換を実施します。

加入受付期間:初度登録後48ヶ月以内

有償

Maintenance Care (2年)

法令で定められている一年点検の実施と、エンジンオイル・エンジンオイルフィルターの交換を2回実施します。初度登録後6年目以降9年目までの間のご希望の2年間加入可能です。対象期間内であれば繰返し加入も可能です。

加入受付期間:

初度登録後8年目(96ヶ月)まで

※契約可能期間は最遅で9年目までのため、8年目の点検予定日を過ぎると加入できません。



いつも安心
メーカー保証

新車無償付帯

メーカー基本保証

3年間(走行距離無制限)のメーカー基本保証

新車を登録した日から3年間、走行距離を問わず、万一の不具合を保証します。3年間の塗装保証、12年間の錆穴保証も含まれる万全のサポートです。

有償

Extended Care Plus

メーカー基本保証とロードサービスを2年間延長できる保証プログラム

加入受付期間:

新車登録日から初回車検満了日まで

※新車購入時から3ヶ月以内のご加入がおすすめです。

※旧延長保証プラン「シトロエン延長保証」から新延長保証プラン「エクステンデッドケアプラス」へ移行する場合は、事務手数料3,300円(税込)が別途必要となります。

■法定点検とは

自家用乗用車のオーナーには、1年(12ヶ月)ごと、2年(24ヶ月)ごとの点検が義務付けられています。安全で快適なカーライフのために、日常的な点検と合わせて、正規ディーラーでの法定点検(定期点検)の実施をご検討ください。

■定期交換部品とは

本プログラムにおいて、シトロエンが推奨する指定交換部品を指します。サービスにご加入いただくと点検時に無料にて交換いたします。メンテナンスプログラムの対象となっていない消耗品、油脂類の交換は有料となります。



万が一の時
いつでも大丈夫
ロードサービス

新車無償付帯

シトロエン・アシスタンス

3年間・365日・24時間いつでもサポート

万一のトラブルに際してお車が動かなくなった場合、フリーダイヤルにご連絡いただければ現場での応急処置、車両の牽引、お車にお乗りの方の移動等を一定の条件内で、費用を負担することなく受けられるサービスです。

Maintenance Care

メンテナンスクエア

新車登録から長期にわたって カーライフをサポート

「Maintenance Care」は、カーライフをサポートするメンテナンスプログラムです。新車登録から3年目までをサポートするプログラムを無償*1で付帯。さらに、主要定期交換部品とホイールのダメージ補償*2を追加したアップグレードプランもご用意しています。4年目以降も最長9年目までをサポートする各種延長プランで、シトロエンオーナーの皆様を長期にわたりサポートします。

- *1: メンテナンスプログラムの対象となっていない消耗品、油脂類の交換は有料となります。
- *2: 新車購入時に装着されていたホイールの損傷に対する修理・交換費用を補償します。(期間中1回限り・1本のみ)
支払限度額: 90,000円(税込)
(保証限度額: 100,000円-自己負担額10,000円)
- *3: Adblue 補充上限(5L単位での補充)
Maintenance Care Plus(1-3): 20Lまで
Maintenance Care Plus(4-5): 15Lまで

○ Maintenance Care(1-3)新車無償付帯

● Maintenance Care Plus (1-3) 69,300円(税込)

● Maintenance Care Plus (4-5) 88,000円(税込)

● Maintenance Care (2年) 44,000円(税込)

メンテナンスプログラム 実施スケジュール	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目以降(9年目まで)	
	12ヶ月	24ヶ月	36ヶ月	48ヶ月	60ヶ月	契約延長1年目	契約延長2年目
法定12ヶ月点検工賃	○	○	—	●	—	●(期間中1回)	
エンジンオイル	○	○	○	●	●	●(期間中2回)	
エンジンオイルフィルター	○	○	○	●	●	●(期間中2回)	
エアフィルター	—	●	—	●	—	—	—
ブレーキフルード	—	●	—	●	—	—	—
エアコンフィルター	—	●	—	●	—	—	—
ワイパー(フロント・リア/装備車のみ)	●	●	—	●	—	—	—
ウォッシュャー液補充	●	●	●	●	●	—	—
点火プラグ(ディーゼル車除く)	—	●	—	●	—	—	—
燃料フィルター(ディーゼル車のみ)	—	—	—	●	—	—	—
Adblue*3(ディーゼル車のみ)	●	●	—	●	—	—	—
ホイールケア	●(期間中1回限り)			—	—	—	—
有償プログラム加入受付期間	初度登録後3ヶ月以内			初度登録後48ヶ月以内		初度登録後8年目(96ヶ月)まで	

Extended Care Plus

エクステンデッドケアプラス [延長保証2年プラン]

新車無償付帯の基本保証3年間が終了した後、さらに2年間メーカー保証とロードサービスを延長できるプログラム。

■ 主な保証部位

エアバッグ、エアコン コントロール、パワーウィンドー、シートベルト、ドアミラー調整機構、ドアロック機構、エンジン・コントロールユニット、トランスミッション・コントロールユニット

■ 保証料(税込)

新車加入 ※初度登録日から3ヶ月以内加入 91,300円 通常加入 ※初回車検満了時まで加入 137,500円

保証内容	保証書記載の保証部位について、保証期間内に材質上あるいは製造上の理由により機能に影響を及ぼす不具合が発生した場合、保証が適用されます。
保証限度額	1回の修理費用(税込)上限は、新車販売時車両本体価格(税抜)までとなります。
保証対象部位	車両の標準装備品。ただし、保証書の「保証対象とならない部品」に掲載された消耗部品、油脂類、ボディパーツ、および内装品、別扱いの保証に示す部品を除きます。
保証期間	基本保証期間終了後から2年間。

●保証内容は、メーカー基本保証に準じます。●保証対象は、シトロエン正規ディーラーにて新車でご購入・ご登録された車両となります。●中古車は加入できません。●修理の際、保証対象外の部品交換や消耗品の交換が必要になった場合には、別途費用をご負担いただく場合があります。●新車ご購入・ご登録時から3年間適用される、24時間365日の「シトロエン・アシスタンス」も、2年間延長されますので引き続きご利用いただけます。

Maintenance Care

メンテナンスケア

新車登録から長期にわたって カーライフをサポート

「Maintenance Care」は、カーライフをサポートするメンテナンスプログラムです。

新車登録から3年目までをサポートするプログラムを無償*1で付帯。さらに、主要定期交換部品とホイールのダメージ補償*2を追加したアップグレードプランもご用意しています。4年目以降も最長9年目までをサポートする各種延長プランで、シトロエンオーナーの皆様を長期にわたりサポートします。

*1：メンテナンスプログラムの対象となっていない消耗品、油脂類の交換は有料となります。

*2：新車購入時に装着されていたホイールの損傷に対する修理・交換費用を補償します。(期間中1回限り・1本のみ)
支払限度額：90,000円(税込)
(保証限度額：100,000円-自己負担額10,000円)

*3：Adblue 補充上限(5L単位での補充)
Maintenance Care Plus(1-3)：20Lまで
Maintenance Care Plus(4-5)：15Lまで

○ Maintenance Care(1-3)新車無償付帯

Maintenance Care Plus (1-3)
EV除く：71,500円(税込) / EV：44,000円(税込)

● Maintenance Care Plus (4-5)
EV除く：110,000円(税込)
EV：44,000円(税込)

● Maintenance Care (2年)
EV除く：55,000円(税込)
EV：22,000円(税込)

メンテナンスプログラム 実施スケジュール	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目以降(9年目まで)	
	12ヶ月	24ヶ月	36ヶ月	48ヶ月	60ヶ月	契約延長1年目	契約延長2年目
法定12ヶ月点検工賃	○	○	—	●	—	●(期間中1回)	
エンジンオイル(EV除く)	○	○	○	●	●	●(期間中2回)	
エンジンオイルフィルター(EV除く)	○	○	○	●	●	●(期間中2回)	
エアフィルター	—	●	—	●	—	—	—
ブレーキフルード	—	●	—	●	—	—	—
エアコンフィルター	—	●	—	●	—	—	—
ワイパー(フロント・リア/装備車のみ)	●	●	—	●	—	—	—
ウォッシュャー液補充	●	●	●	●	●	—	—
点火プラグ(ディーゼル車/EV除く)	—	—	—	●	—	—	—
燃料フィルター(ディーゼル車のみ)	—	—	—	●	—	—	—
Adblue*3(ディーゼル車のみ)	●	●	—	●	—	—	—
ホイールケア	●(期間中1回限り)			—	—	—	—
有償プログラム加入受付期間	初度登録後3ヶ月以内			初度登録後48ヶ月以内		初度登録後8年目(96ヶ月)まで	

Extended Care Plus

エクステンデッドケアプラス【延長保証2年プラン】

新車無償付帯の基本保証3年間で終了した後、
さらに2年間メーカー保証とロードサービスを延長できるプログラム。

■ 主な保証部位

エアバッグ、エアコン コントロール、パワーウィンドー、シートベルト、
ドアミラー調整機構、ドアロック機構、エンジン・コントロールユニット、
トランスミッション・コントロールユニット

■ 保証料(税込)

新車加入 ※初度登録日から3ヶ月以内加入 117,700円 通常加入 ※初回車検満了時まで加入 177,100円

保証内容	保証書記載の保証部位について、保証期間内に材質上あるいは製造上の理由により機能に影響を及ぼす不具合が発生した場合、保証が適用されます。
保証限度額	1回の修理費用(税込)上限は、新車販売時車両本体価格(税抜)までとなります。
保証対象部位	車両の標準装備品。ただし、保証書の「保証対象とならない部品」に掲載された消耗部品、油脂類、ボディパーツ、および内装品、別扱いの保証に示す部品を除きます。
保証期間	基本保証期間終了後から2年間。

●保証内容は、メーカー基本保証に準じます。●保証対象は、シトロエン正規ディーラーにて新車でご購入・ご登録された車両となります。●中古車は加入できません。●修理の際、保証対象外の部品交換や消耗品の交換が必要になった場合には、別途費用をご負担いただく場合があります。●新車でご購入・ご登録時から3年間適用される、24時間365日の「シトロエン・アシスタンス」も、2年間延長されますので引き続きご利用いただけます。

Maintenance Care

メンテナンスケア

新車登録から長期にわたって カーライフをサポート

「Maintenance Care」は、カーライフをサポートするメンテナンスプログラムです。

新車登録から3年目までをサポートするプログラムを無償*1で付帯。さらに、主要定期交換部品とホイールのダメージ補償*2を追加したアップグレードプランもご用意しています。4年目以降も最長9年目までをサポートする各種延長プランで、シトロエンオーナーの皆様を長期にわたりサポートします。

*1：メンテナンスプログラムの対象となっていない消耗品、油脂類の交換は有料となります。

*2：新車購入時に装着されていたホイールの損傷に対する修理・交換費用を補償します。（期間中1回限り・1本のみ）
支払限度額：90,000円（税込）
（保証限度額：100,000円－自己負担額10,000円）

*3：Adblue 補充上限（5L単位での補充）
Maintenance Care Plus（1-3）：20Lまで
Maintenance Care Plus（4-5）：15Lまで

○ Maintenance Care(1-3)新車無償付帯

● Maintenance Care Plus（1-3）71,500円(税込)

● Maintenance Care Plus（4-5）110,000円(税込)

● Maintenance Care（2年）55,000円(税込)

メンテナンスプログラム 実施スケジュール	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目以降(9年目まで)	
	12ヶ月	24ヶ月	36ヶ月	48ヶ月	60ヶ月	契約延長1年目	契約延長2年目
法定12ヶ月点検工賃	○	○	—	●	—	●(期間中1回)	
エンジンオイル	○	○	○	●	●	●(期間中2回)	
エンジンオイルフィルター	○	○	○	●	●	●(期間中2回)	
エアフィルター	—	●	—	●	—	—	—
ブレーキフルード	—	●	—	●	—	—	—
エアコンフィルター	—	●	—	●	—	—	—
ワイパー(フロント・リア/装備車のみ)	●	●	—	●	—	—	—
ウォッシャー液補充	●	●	●	●	●	—	—
点火プラグ(ディーゼル車除く)	—	—	—	●	—	—	—
燃料フィルター(ディーゼル車のみ)	—	—	—	●	—	—	—
Adblue*3(ディーゼル車のみ)	●	●	—	●	—	—	—
ホイールケア	●(期間中1回限り)			—	—	—	—
有償プログラム加入受付期間	初度登録後3ヶ月以内			初度登録後48ヶ月以内		初度登録後8年目(96ヶ月)まで	

Extended Care Plus

エクステンデッドケアプラス【延長保証2年プラン】

新車無償付帯の基本保証3年間で終了した後、
さらに2年間メーカー保証とロードサービスを延長できるプログラム。

■ 主な保証部位

エアバッグ、エアコン コントロール、パワーウィンドー、シートベルト、
ドアミラー調整機構、ドアロック機構、エンジン・コントロールユニット、
トランスミッション・コントロールユニット

■ 保証料(税込)

新車加入 ※初度登録日から3ヶ月以内加入 157,300円 通常加入 ※初回車検満了時まで加入 236,500円

保証内容	保証書記載の保証部位について、保証期間内に材質上あるいは製造上の理由により機能に影響を及ぼす不具合が発生した場合、保証が適用されます。
保証限度額	1回の修理費用(税込)上限は、新車販売時車両本体価格(税抜)までとなります。
保証対象部位	車両の標準装備品。ただし、保証書の「保証対象とならない部品」に掲載された消耗部品、油脂類、ボディパーツ、および内装品、別扱いの保証に示す部品を除きます。
保証期間	基本保証期間終了後から2年間。

●保証内容は、メーカー基本保証に準じます。●保証対象は、シトロエン正規ディーラーにて新車でご購入・ご登録された車両となります。●中古車は加入できません。●修理の際、保証対象外の部品交換や消耗品の交換が必要になった場合には、別途費用をご負担いただく場合があります。●新車ご購入・ご登録時から3年間適用される、24時間365日の「シトロエン・アシスタンス」も、2年間延長されますので引き続きご利用いただけます。