

リコール届出一覧表

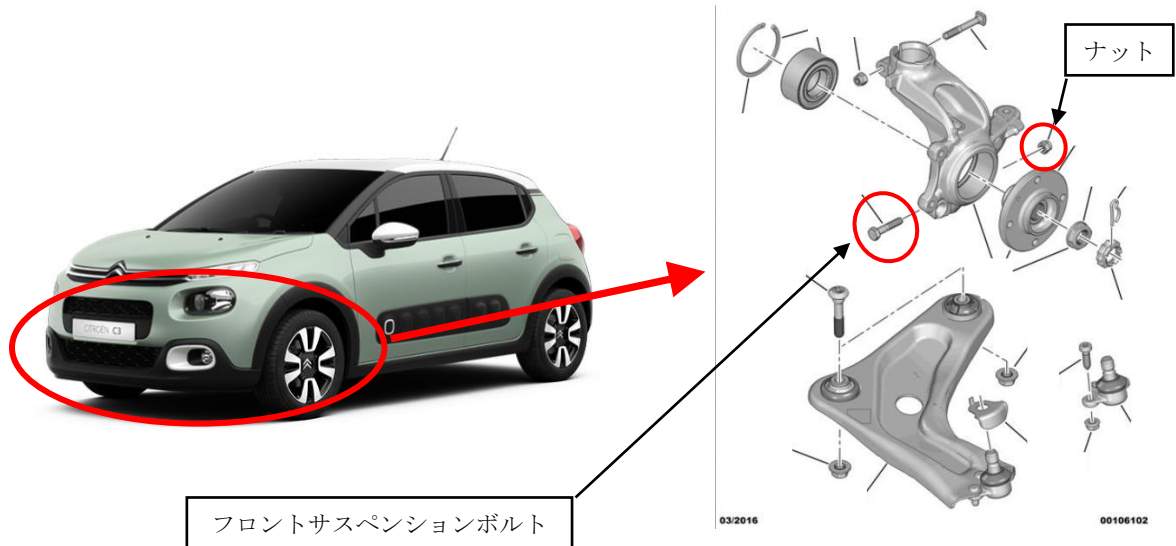
リコール届出日：令和 3 年 9 月 2 日

リコール届出番号	外-3278	リコール開始日：令和 3 年 9 月 2 日		
届出者の氏名又は名称	Groupe PSA Japan株式会社 代表取締役社長 兼 CEO ヘグストロム ポンタス (製作国： フランス共和国) (製作者名： オートモビル・シトロエン) (問い合わせ先： 0120-55-4106 シトロエンコール)			
不具合部位 (部品名)	緩衝装置 (フロントサスペンションボルト)			
基準不適合状態にあると認める構造、装置又は性能の状況及びその原因	フロントサスペンションにおいて、ロアアームボールジョイント組付け工程の管理が不適切なため、ロアアームボールジョイントのボルトが適切に締め付けられていないものがある。そのため、使用過程において当該ボルトが脱落し、走行安定性が損なわれ、最悪の場合、ハンドル操作が困難となるおそれがある。			
改善措置の内容	全車両、左右のロアアームボールジョイント組付けボルトとナットを新品に交換し、規定トルクで締め付ける。			
不具合件数	0 件	事故の有無	0 件	
発見の動機	本国からの情報による。			
自動車使用者及び自動車特定整備事業者等に周知させるための措置	<ul style="list-style-type: none"> ● 使用者 : 電話・ダイレクトメールにて通知する。 ● 自動車特定整備事業者：対象台数が少数であり、全ての使用者を把握しているのので、機関誌等への掲載は行わない。 ● 弊社ホームページに掲載する。 			

車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号 (シリアル番号) の範囲及び輸入期間	リコール対象車の台数	備考
シトロエン	3BA-B6HN05	「C3」	VF7SXHNPYLT551525～VF7SXHNPYLT556907 令和2年6月22日～令和2年7月14日	2 台	
	5BA-B6HN05	「C3」	VF7SXHNPYLT631852～VF7SXHNPYMT541315 令和2年11月16日～令和3年5月3日	6 台	
合計	計2型式	計1車種	輸入期間の全体の範囲 令和2年6月22日～令和3年5月3日	計8台	

【注意事項】 リコール対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。

改善箇所説明図



注： は対策する部品を示す

不具合の内容

フロントサスペンションにおいて、ロアアームボールジョイント組付け工程の管理が不適切なため、ロアアームボールジョイントのボルトが適切に締め付けられていないものがある。そのため、使用過程において当該ボルトが脱落し、走行安定性が損なわれ、最悪の場合、ハンドル操作が困難となるおそれがある。

改善措置の内容

全車両、左右のロアアームボールジョイント組付けボルトとナットを新品に交換し、規定トルクで締め付ける。

識別

運転席側ドアロックストライカー下側の固定ボルトの頭に白ペイントを塗る。