

連絡先： 物流・自動車局 審査・リコール課
 リコール監理室
 TEL:03-5253-8111 内線 42361
 アドレス： <http://www.mlit.go.jp>

リコール届出一覧表

リコール届出日:令和 06 年 03 月 05 日

リコール届出番号	外-3771	リコール開始日	令和 06 年 03 月 05 日
届出者の氏名又は名称	Stellantis ジャパン株式会社 代表取締役社長 打越 晋	製作国 : フランス共和国 製作者名 : Automobiles CITROEN 問い合わせ先 : 専用フリーダイヤル : TEL:0120-55-4106 ホームページ : https://www.stellantis.jp	
不具合の部位(部品名)	緩衝装置(リアクロスメンバー)		
基準不適合状態にあると認める構造、装置又は性能の状況及びその原因	リアクロスメンバーにおいて、製造時の加工が不適切なため、強度が不足しているものがある。このため、使用過程で亀裂が発生すると共に異音が発生し、最悪の場合、リアクロスメンバーが破損し、走行安定性を損なうおそれがある。		
改善措置の内容	全車両、リアクロスメンバーの製造ラベル及び刻印を確認し、不具合対象品に該当する場合はリアクロスメンバーを良品に交換する。		
不具合件数	0 件	事故の有無	なし
発見の動機	本国からの情報による。		
自動車使用者及び自動車特定整備事業者へ周知させるための措置	<ul style="list-style-type: none"> ・使用者:ダイレクト メール等で通知する。 ・自動車特定整備事業者:対象台数が少数であり全ユーザーを把握しているため、周知のための措置はとらない。 ・弊社ホームページに掲載する。 		

車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号(シリアル番号)の範囲及び輸入期間	リコール対象車の台数	備考
シトロエン	3DA-A8YH01	「C3 エアクロス」	VF72CYHX1N4207747～VF72CYHX1N4227607 令和 04 年 07 月 24 日～令和 04 年 12 月 15 日	47 台	
シトロエン	5BA-A8HN05	「C3 エアクロス」	VF72RHNS1N4207893～VF72RHNS1N4226606 令和 04 年 07 月 24 日～令和 04 年 12 月 15 日	24 台	
	(2 型式)	(1 車種)	(輸 入 期 間 の 全 体 の 範 囲) 令和 04 年 07 月 24 日～令和 04 年 12 月 15 日	(計 71 台)	

【注意事項】 リコール対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。

改善箇所説明図



リアクロスメンバーにおいて、製造時の加工が不適切なため、強度が不足しているものがある。このため、使用過程で亀裂が発生すると共に異音が発生し、最悪の場合、リアクロスメンバーが破損し、走行安定性を損なうおそれがある。

改善の内容

全車両、リアクロスメンバーの製造ラベル及び刻印を確認し、不具合対象品に該当する場合はリアクロスメンバーを良品に交換する。

識別 : 車台番号打刻の車台番号の最左から3桁目の上部に白色のペイントを塗る。